

OUTFIT

**Verslag
Ledenjaardag 2023
Thema: veiligheid**

14 20 28

Valpreventie vaak
van levensbelang

Marktwerving negatieve
invloed op ouderenzorg

Meningsverschil?
Blijf in verbinding

COLOFON

Orgaan van de Vereniging van Gepensioneerden uit de Detailhandel

Telefoon: 088- 505 4342
Internet: www.v-g-d.nl
E-mail: info@v-g-d.nl

Bankrekeningnummer: NL66 INGB 0000423595
t.n.v. Vereniging de Gepensioneerden.
Inschrijfnnummer: KvK Utrecht 40345463.

VGD is aangesloten bij de
Koepel Gepensioneerden (KG)

32e jaargang | Nummer 130 | november 2023

OutFit verschijnt 3 maal per jaar

Hoofredactie

D/T Tekstwerk: ivonne@dt-tekstwerk.nl

Redactie Website

Jan van der Pool: j.vdpool@v-g-d.nl

Vormgeving en druk

MEO Alkmaar

Redactie OutFit/website

redactie@v-g-d.nl

Ledenadministratie

MEO, Haarlem

Bestuur VGD

Harry Francken (voorzitter)
Kees Dambrink (secretaris) secretaris@v-g-d.nl
Ad de Wit (penningmeester) penningmeester@v-g-d.nl
Ton Boonekamp, bestuurslid
Ton Broekhuis, bestuurslid
Arnold van Dantzich, bestuurslid
Bart van Wijck, bestuurslid

Verantwoordingsorgaan Pensioenfonds Detailhandel

Arnold van Dantzich: a.vandantzich@v-g-d.nl
Kees Dambrink: c.dambrink@v-g-d.nl
Ton Boonekamp: a.boonekamp@v-g-d.nl
Bart van Wijck: b.vanwijck@v-g-d.nl

De redactie van OutFit is uiterst zorgvuldig wat de inhoud betreft. Bij plaatsing van artikelen van derden wordt altijd de verantwoordelijke bron of auteur vermeld. De VGD sluit dan ook iedere verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van deze artikelen uit.

ADRESWIJZIGINGEN

Wijzigingen adres en overige gegevens

Om ons adressenbestand op peil te houden, blijven wij graag op de hoogte van veranderingen in uw gegevens. Niet alleen adresgegevens zijn belangrijk, ook andere wijzigingen willen wij graag in het ledenbestand verwerken.

Stuur altijd een berichtje als:

- U verhuist
- Uw burgerlijke staat wijzigt, bijvoorbeeld door overlijden (melding door nabestaanden)
- U prijs stelt op een andere naamsvermelding in onze ledenadministratie, zoals Mevrouw A. Jansen - Pietersen in plaats van Mevrouw A. Jansen
- Uw e-mailadres veranderd is
- Uw bankrekeningnummer gewijzigd is
- U een betaalrekening heeft op een andere naam dan uw naam als lid van de vereniging
- U de betaling van uw contributie wijzigt (van zelf betalen naar automatische incasso of omgekeerd)
- U uw lidmaatschap wenst te beëindigen. Uiterlijk tot 1 november van het lopende jaar. Bij eerdere beëindiging bent u verplicht tot de contributie voor het lopende jaar.

Alle wijzigingen in adres en overige gegevens uitsluitend sturen naar:

MEO
Postbus 418
2000AK Haarlem
e-mail: info@v-g-d.nl

Wilt u op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen op het gebied van:

- Pensioenen
- De vereniging VGD
- Of wilt u weten wat leden zoal schrijven?

Bezoek dan onze website: **www.v-g-d.nl**

U vindt daar altijd:

- Het allerlaatste nieuws
- Opiniestukken, wet- en regelgeving
- Ledenvoordeel
- Informatie voor leden
- OutFit digitaal en archief
- Organisatie en profiel van de vereniging
- Bestuursmededelingen
- internetgids

Voorwoord

Beste leden,

Met een heel goed gevoel blik ik, voor het eerst in de rol van voorzitter, terug op de afgelopen Ledenjaardag. Fijn dat we een goed gevulde zaal mochten verwelkomen! Ook dit jaar hebben wij ons ingespannen om een programma samen te stellen dat informatief, leuk en nuttig is. Aan de reacties te zien is dat gelukt. Door de inzet van stemkastjes verliep de dag interactiever dan voorheen. De ochtend stond in het teken van bekrachtiging van diverse benoemingen, goedkeuring jaarcijfers, afscheid van John Bogers als voorzitter en diverse

wetenswaardigheden met betrekking tot ons pensioenfonds. Na de goed verzorgde lunch hebben we een nieuw ledenvoordeel mogen toelichten (Nationale Notaris) en is het thema veiligheid uitgebreid aan bod gekomen, gelardeerd met korte sketches van acteurs. Aan het slot konden we ons brein aan het werk zetten met een quiz. Tijdens de borrel was er ten slotte alle ruimte om gezellig bij te praten. We wensen u alvast fijne feestdagen en een gelukkig en gezond 2024.

Harry Francken, voorzitter

Inhoud



Ledenjaardag 2023: verslag officiële ochtendprogramma	4
Ledenjaardag 2023: het thema veiligheid	8
Kort nieuws	12



Steeds meer slachtoffers van valpartij	14
Puzzel	16
Van het Verantwoordingsorgaan	18
Recept	19



De schaduwzijden van marktwerking in de zorg	20
Column Jan de Planque	24
Boeken	26
Zoveel mensen, zoveel wensen	28



VOLG DE VGD OP FACEBOOK:
www.facebook.com/OutFitVGD



vind ik leuk

Ledenjaardag 2023

“We kunnen een stootje hebben, maar moeten de neergaande lijn ombuigen”

Op 18 september 2023 mocht de VGD weer ruim 110 leden begroeten tijdens de Ledenjaardag 2023. Deze dag stond in het teken van ontmoeting, veiligheid én de dialoog, want voor het eerst konden de aanwezigen met een stemkastje hun mening over een grote variëteit aan onderwerpen laten horen. Bijgaand het verslag van het officiële ochtendprogramma.

Harry Francken verwelkomt alle aanwezigen en is verheugd dat een groot deel van de VGD-leden weer naar Van der Valk in Breukelen is gekomen voor de Ledenjaardag. Hij stelt zich dit jaar voor het eerst voor als voorzitter van de VGD en bedankt oud-voorzitter John Bogers voor de vele jaren dat hij aan het roer stond van de VGD. Later op de dag neemt John ook officieel afscheid. Harry Francken wijst op een belangrijke mijlpaal van dit jaar: de nieuwe pensioenwet die per 1 juli is ingegaan; pensioen niet meer gebaseerd op een toezegging maar op de premie-inleg in ieders individuele pensioenpotje. “Sociale partners en het bestuur van het Pensioenfonds streven naar een overgang naar het nieuwe systeem per 1 januari 2025. Het verdelen van die ene grote pensioenpot naar die duizenden individuele potjes, moet ‘evenwichtig’ gebeuren; alle betrokkenen moeten hun ‘fair share’ krijgen.”

Welke rol speelt onze vereniging bij deze grote operatie? Harry Francken: “We zijn op vier niveaus actief als serieuze gesprekspartner: 1) in het bestuur van het fonds via Jan de Planque, 2) met vier vertegenwoordigers in het zogenaamde verantwoordingsorgaan van het fonds, 3) een gesprekspartner voor de sociale partners in de detailhandel via het hoorrecht en 4) als laatste in de Koepel van Gepensioneerden, een effectief lobbyorgaan. Voor onze positie op deze niveaus is het ledental natuurlijk van belang. Daarom hebben wij ledenaanwas als hoge prioriteit aangemerkt.” Francken legt verder uit wat de aanwezigen deze dag te wachten staat; een toelichting op het jaarverslag en de bestuurswisselingen en later op de middag gaan diverse sprekers in op onder andere de pensioenwet en veiligheid, het centrale thema van deze bijeenkomst.



voorzitter Harry Francken

Financieel Jaarverslag, benoeming en begroting Bestuurslid Ton Broekhuis, die vandaag optreedt als dagvoorzitter, opent vervolgens de officiële Algemene Ledenvergadering. Hij stelt officieel vast dat de aanwezige leden van de Ledenvergadering geen vragen of opmerkingen hebben op het financieel jaarverslag en op de begroting- zoals gepubliceerd in OutFit nr 129 van augustus 2023. Daarmee zijn het Financieel Jaarverslag 2022 en de begroting voor 2023 vastgesteld. Broekhuis vraagt tevens aan de aanwezige leden of zij akkoord gaan met de benoeming van Harry Francken als voorzitter en de herbenoeming van Kees Dambrink als secretaris van het bestuur en Ton Boonekamp als bestuurslid. De aanwezige leden gaan akkoord met de benoeming en herbenoeming waarmee het bestuursverslag zoals gepubliceerd in de laatste OutFit ook wordt goedgekeurd.



penningmeester Ad de Wit

Toelichting financieel jaarverslag

Ad de Wit, sinds vorig jaar penningmeester van de VGD, geeft vervolgens een toelichting op het financieel jaarverslag 2022: wat kunnen we ermee en hoe garanderen we de continuïteit van de VGD? Voor het eerst kunnen de leden met hun stemkastjes hun mening geven over diverse vragen en stellingen die door de dag heen zullen volgen. Ad de Wit gaat onder andere in op de kosten voor communicatie. "Het produceren van ons verenigingsmagazine OutFit in druk kost per uitgave 10.000 euro. Als we de uitgave niet laten drukken, maar digitaal laten verschijnen, zijn de kosten veel lager, maar dan bereiken we niet al onze leden. We hebben namelijk van meer dan 1.000 leden geen e-mailadres", vertelt De Wit. Hij geeft aan dat MEO, het bedrijf waar de VGD OutFit laat drukken, slechts een bescheiden stijging in



inflatie heeft meegenomen in de kosten. Het bestuur is tevreden met deze samenwerking en ook met de ledenadministratie die nu volledig door MEO wordt verzorgd. "Bovendien wordt er door de VGD heel zorgvuldig met de bestuurskosten omgegaan. Toch lopen we 8.500 euro achteruit door de vermindering van het aantal leden en dat is een zorgelijke trend. Wat zijn nu de mogelijkheden om meer inkomsten te verwerven of op de kosten te bezuinigen? We onderzoeken diverse mogelijkheden zoals het verkopen van advertenties in de OutFit, sponsoring, bezuinigen op de kosten van de Ledenjaardag, of het produceren van minder uitgaven van OutFit in het jaar. Daarnaast streven we er met diverse activiteiten naar om de kentering in het ledenaantal te keren, maar keer op keer blijkt dat onze doelgroep heel lastig is om te benaderen. Kortom, we kunnen een stootje hebben, maar dan moet de neergaande lijn van de afgelopen jaren niet aanhouden." Ad de Wit nodigt de aanwezigen uit om mee te denken met deze kwesties en legt enkele stellingen voor waarover de leden kunnen stemmen. De stellingen vindt u hieronder en 96 leden hebben tijdens de Ledenjaardag meegestemd.

Ik vind het belangrijk dat we elk jaar een ledenjaardag hebben

99% van de stemmen voor, 1% tegen

Ik vind de opzet van de ledenjaardag prima

99% van de stemmen voor, 1% tegen

Ik heb begrip voor het verhogen van de contributie met 10 euro naar 25 euro per jaar

87% van de stemmen voor, 13% tegen

Ik heb begrip voor het verhogen van de contributie naar 35 euro per jaar

51% van de stemmen voor, 49% tegen

Kascommissie

De kascommissie, die sinds vorig jaar bestaat uit Nico Biezen en Wim Paping, heeft de boekhouding en de jaarrekening 2022 gecontroleerd. Dat gaf volgens de kascommissie een getrouwe weergave van zaken van het boekjaar. De kascommissie constateert geen onjuistheden, keurt het financieel verslag goed en stelt voor het bestuur décharge te verlenen voor het gevoerde beleid. Aldus geschiedt door de leden. Nico Biezen en Wim Paping geven aan dat zij zich volgend jaar weer beschikbaar stellen voor de kascommissie en de leden gaan unaniem akkoord.

Secretarieel jaarverslag

Bestuurslid Kees Dambrink heeft het Secretarieel Jaarverslag vervaardigd. De dagvoorzitter constateert dat de aanwezige leden van de Ledenvergadering geen op- of aanmerkingen hebben, waarmee het Secretarieel Jaarverslag is aangenomen.

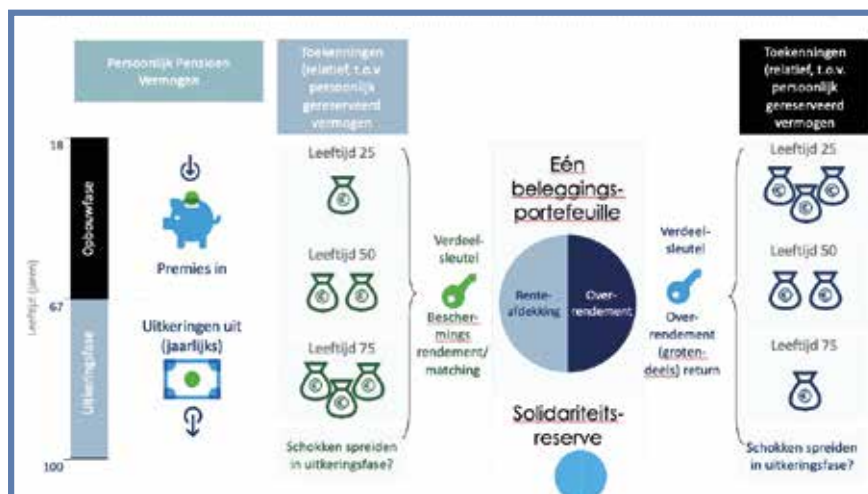
Wet toekomst pensioenen

Bedrijfseconoom en registeraccountant Jan de Planque, bestuurslid van het Pensioenfonds Detailhandel, en Sasja Keijmel, Hoofd Actuariat Pensioenfonds Detailhandel geven tijdens de Ledenjaardag uitleg over de Wet toekomst pensioenen. De Planque vertelt waarom er behoefte is aan een nieuw stelsel: "Voorheen sponsorde de jongere



Sasja Keijmel

werknemer de oudere, maar life time employment bestaat niet meer. Mede daarom moest er een nieuw stelsel worden ingevoerd. Door de overgang ontstaat er nu een groep die met het velletje tussen de deur zit: zij hebben wel gesponsord maar krijgen dat straks niet retour. Voor hen wordt een compensatieregeling opgesteld. In juni is de nieuwe wet aangenomen waarbij oude voorzieningen in een nieuw systeem worden gegoten en een tamelijk ingewikkeld proces van 'invaren' vorm zal moeten krijgen. De bedoeling is dat het in januari 2025 tot uitvoering kan worden gebracht. Wij waken ervoor dat dat evenredig en sociaal gebeurt; het moet goed voelen. Werkgevers en werknemers komen er volgens mij wel uit en daarna is de overheid aan zet." Sasja Keijmel gaat in op de achtergrond en hoofdlijnen van het huidige pensioen en de veranderingen in het nieuwe stelsel. Hij licht met name de bereidheid om beleggingsrisico te nemen eruit: "De doelgroep van deze vereniging, medewerkers uit de retail, hebben



Hooflijnen nieuwe pensioen

vaak te maken gehad met korte dienstverbanden en verdeelde pensioenfondsen. Zij zijn minder bereid om risico te nemen in beleggingen. Naarmate mensen ouder worden, is er sowieso minder bereidheid om risico te nemen. We zitten nog middenin het proces om dit goed vorm te geven", aldus Keijmel die na zijn presentatie direct naar een bijeenkomst van het Pensioenfonds Detailhandel gaat waarbij werkgevers en werknemers in overleg gaan.

Naar aanleiding van de presentaties over het pensioenstelsel kunnen de aanwezige leden stemmen over de volgende stellingen:

Ik hoop meer/minder/gelijk pensioen te krijgen

Stemming voorafgaand aan de presentaties over het nieuwe Pensioenstelsel:

- 47% van de stemmen denkt dat het pensioen gelijk blijft
- 26% denkt dat het meer wordt
- 27% denkt dat het minder wordt

Stemming na de presentaties

- 57% van de stemmen denkt dat het pensioen gelijk blijft
- 22% denkt dat het meer wordt meer
- 21% denkt dat het minder wordt

Ik ben bereid meer beleggingsrisico te lopen met mijn pensioenen begrijp dat dat kan mee- of tegenvallen

Stemming voorafgaand aan de presentaties over het nieuwe Pensioenstelsel:

- 41% eens
- 59% oneens

Stemming na de presentaties:

- 54% eens
- 46% oneens

Afscheid John Bogers

Aan het eind van het officiële ochtendprogramma is het tijd om afscheid te nemen van John Bogers die zich 16 jaar met hart en ziel voor de vereniging heeft ingezet, waarvan 14 jaar als voorzitter. "John heeft ervoor gezorgd dat de VGD is voortgezet in het moderne jasje dat we nu kennen en we kunnen hem gerust omschrijven als de vader van de VGD",



John Bogers

zegt zijn opvolger Harry Francken. "Zo heeft John met het bestuur gezorgd voor een stevige financiële basis en een fors ledenbestand, goede communicatie met de leden en hebben zij het voor elkaar gekregen dat de stem van de VGD gehoord wordt bij de juiste instanties. We willen John enorm bedanken en hopen hem nog vaak bij de Ledenjaardag te kunnen ontmoeten." Na een hartelijk applaus voor de oud-voorzitter geeft John Bogers aan dat hij zijn werkzaamheden voor de VGD met veel plezier en inzet heeft verricht. "Ik heb geregeld van diverse besturen en verenigingen gehoord dat de VGD het goed voor elkaar heeft. Dat is ook zo, maar we zijn er nog lang niet. Daarom wil ik de huidige VGD-leden graag oproepen om anderen in hun omgeving te stimuleren om lid te worden, dat werkt naar mijn mening het beste. Tot slot een heel groot dankjewel naar alle bestuursleden met wie ik door de jaren heen heb samengewerkt. We hadden soms fikse discussies maar gingen naderhand altijd als één VGD de deur uit. Ik wens de vereniging diezelfde eensgezindheid toe voor de toekomst", zegt John Bogers ter afsluiting van het officiële ochtendprogramma.

De actuele dekkingsgraad is te vinden op de website: www.v-g-d.nl

Middagdeel ALV 2023

“Onveilige situaties creëer je meestal zelf”

Na het ochtendprogramma van de Algemene Ledenvergadering en het uitgebreide lunchbuffet, kon het middagprogramma van start gaan. Het thema van deze middag is Veiligheid, in de breedste zin van het woord.

Het lunchbuffet in Van der Valk Breukelen wordt door de aanwezige VGD-leden enthousiast aangegrepen om met elkaar kennis te maken en bij te praten.

Voordat het thema Veiligheid wordt behandeld, kunnen de aanwezigen met het stemkastje hun mening geven over de volgende stellingen:

Wat vindt u van een versobering van de Ledenjaardag

- 38,3% heeft daar geen begrip voor
- 3,8% stemt voor het ochtenddeel via webcast, geen lunch, en een live middagdeel met borrel
- 17,4% is voor een live ochtenddeel met lunch en volg het middagdeel liever via webcast
- 43,3% is voor een complete live Ledenjaardag, met sobere lunch en geen borrel na afloop

Heeft u begrip voor handhaving van de Ledenjaardag tegen betaling van 35 euro?

- Ja: 31%
- Nee: 69%

Heeft u er begrip voor als OutFit twee keer per jaar als magazine en één keer digitaal op de website verschijnt?

- Ja 80%
- Nee 20%

Ik ben vooral lid van de VGD vanwege:

- Belangenbehartiging pensioen: 82%
- Ledenvoordelen: 8,5%
- Ledenjaardag: 9,5%

Ik ben tevreden over de informatie van het pensioenfonds

- Ja 79,5%
- Nee 20,5%

Toenemende onveiligheid

Ook in het kader van het thema Veiligheid wordt er gestemd. Maar liefst 90,5% van de aanwezige leden blijkt zich zorgen te maken over de toenemende onveiligheid in Nederland. Tijd voor Martin Vollenbroek, expert veiligheid, om het woord te nemen. Vollenbroek is oud-marechaussee, werkte daarna in de bedrijfsrecherche en is nu adviseur integrale veiligheid, een samensmelting van fysieke, sociale en digitale veiligheid. “Deze begrippen staan niet los van elkaar”, zegt Martin Vollenbroek. “Bij phishing bijvoorbeeld, dat te maken heeft met digitale onveiligheid, wordt gebruik gemaakt van social engineering waarbij criminelen inspelen op de menselijke eigenschap nieuwsgierigheid.” Vollenbroek wordt onderbroken door een cabaretduo dat op een wankel ladder en zonder veiligheidskleding een kabel wil verleggen op het podium. De humor van acteurs Renske van den Broek en Patrick Stoof (bekend als ex-miljonair in de Telfort-reclames) slaat aan in de zaal en gevaarlijk zwaaiend met de ladder verlaten zij het podium.



Veilige woning

Vollenbroek vraagt de VGD-leden na dit intermezzo om hun stemkastje te gebruiken voor de volgende stelling over veiligheid:

De belangrijkste manier om veiligheid te verbeteren is:

- Meer politie en handhavers: 58,8%
- Mensen moeten meer de hand in eigen boezem steken: 41,2%

“Deze uitkomst had ik inderdaad verwacht”, zegt Vollenbroek, “maar de oplossing zit niet altijd in meer politie of handhavers. Onveilige situaties creëer je namelijk meestal zelf. Bovendien trekt de politie zich enigszins terug om de aandacht op zware criminaliteit te richten, dus mensen moeten zelf meer doen aan veiligheid. Hoe veilig is uw woning bijvoorbeeld? Iedereen kan werken aan de eigen verlichting, het hang- en sluitwerk, de veiligheid van hekken, poorten en de schuur of alert zijn op klimmogelijkheden. Kijk eens op de website politiekeurmerk.nl, daar vindt u de inbraakchecker. Mocht u zelf niet in staat zijn om alles goed aan te passen, dan zijn er ook voldoende bedrijven die voldoen aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen en uw woning kunnen keuren.” Vollenbroek vraagt de aanwezigen om op een aantal andere stellingen te stemmen:

Wanneer vinden volgens u de meeste inbraken plaats?

- Tussen 9-12 uur: 6,8%
- Tussen 12-15 uur: 13,6%
- Tussen 15-19 uur: 5,7%
- Tussen middernacht - 4 uur: 73,9%

Welk hulpmiddel gebruikt een inbreker het vaakst om binnen te komen?

- Breekijzer: 44%
- Kliko: 42,9%
- Regenpijp: 6%
- Ladder: 7,1%

Vollenbroek licht de stellingen toe: “De meeste mensen denken dat inbrekers het vaakst ’s nachts actief zijn, terwijl volgens de politie de meeste inbraken tussen 15.00 en 17.00 plaatsvinden op vrijdag, zaterdag en zondag. Cilindertrekken wordt



Chantal Wintershoven

Korting voor VGD-leden bij Nationale Notaris

Nationale Notaris is een landelijke keten van meer dan 50 gerenommeerde notariskantoren die op een laagdrempelige manier alle diensten van de notaris aanbiedt. Leden van de VGD krijgen bij Nationale Notaris een speciale korting van 100 euro bij afname van een akte. “Nationale Notaris is in feite de backoffice van alle aangesloten notariskantoren”, legt Chantal Wintershoven uit tijdens de Ledenjaardag 2023. “We zijn een onafhankelijke partij en leveren diensten die u ook vindt bij een zelfstandig notariskantoor, plus diensten op het gebied van familierecht zoals samenlevingscontracten. Een eerste advies is vaak gratis. Als backoffice werken wij met een all-in tarief, inclusief btw, kadasterkosten et cetera. Mocht u notarisdiensten afnemen bij ons, dan krijgt u te maken met één contactpersoon en we communiceren in begrijpelijke taal. Cliënten krijgen een privé inlogcode, waardoor de privacy geborgd is. We werken via de Cloud in het systeem van de aangesloten notarissen, die door het hele land verdeeld zijn. Daardoor wordt er geen dubbelwerk verricht en de tarieven zijn helder, net als ons taalgebruik. Of u nu een erfenis wilt regelen, de financiële toekomst van de kinderen veilig wilt stellen of een schenking wilt doen, bij Nationale Notaris regelt u alles makkelijker en sneller. Wij maken uw vraag duidelijk en inzichtelijk. En als er alleen een handtekening nodig is, dan maken we het niet ingewikkelder dan dat”, zegt Chantal Wintershoven. Ze wijst erop dat de gegevens van de Nationale Notaris terug te vinden zijn op de website www.v-g-d.nl. VGD-leden kunnen van de korting gebruikmaken als zij daar inloggen of via www.nationalenotaris.nl/vgd-notarisservice-aanvragen.

het vaakst gebruikt. En inbrekers gebruiken graag de klike als hulpmiddel om binnen te komen. Die klike is altijd voorhanden en stabiel en stevig genoeg om als hulp bij het klimmen te gebruiken.”

Brandveiligheid

Naaste een veilige woning waarbij aandacht is besteed aan inbraak- en valpreventie (zie pagina 14), is brandveiligheid volgens Vollenbroek een belangrijk thema voor ouderen. “Zorg dat er in huis rookmelders, een koolmonoxidemelder en een blusmiddel (liefst met schuimblus) aanwezig zijn en dat u de vluchtweg kent. Wist u trouwens dat wasdrogers de grootste brandveroorzakers zijn door de gevaarlijke combinatie van stofdeeltjes en hitte? Gebruik de wasdroger daarom overdag en niet 's nachts als u niet alert genoeg bent. En maak voor het slapengaan een brand- en sluitronde: zijn alle ramen en deuren gesloten en op slot, de kaarsen gedoofd, opladers uit stopcontact, de vluchtwegen vrij en het alarm ingeschakeld? Dan kunt u ontspannen van uw nachtrust genieten. Mocht er toch iets gebeuren, zorg dan dat de app ‘112NL’ op uw telefoon is geïnstalleerd. Met deze app kunt u direct kiezen voor de juiste hulpdienst en zij zien wie er belt en waar vandaan gebeld wordt. Bovendien heeft de app een chatfunctie met vertalingsoptie. Hulpdiensten zijn met deze app sneller ingeschakeld en beter bereikbaar dan via een telefoongesprek.”

Sociale veiligheid

Op het gebied van sociale veiligheid kunnen we volgens Vollenbroek voor elkaar een belangrijke rol vervullen. “Vraag bijvoorbeeld aan de burens van kwetsbare ouderen of ze in de gaten kunnen houden of de gordijnen elke dag opengaan, maar ook deelname aan buurtpreventie of een buurttapp draagt bij aan sociale veiligheid. Wees daarnaast bewust van het gevaar van babbeltucs. Dat gebeurt thuis aan de voordeur, in de winkel, bij de geldautomaat en ook via de telefoon of mail. Het belangrijkste doel bij deze oplichting is afleiding. De crimineel doet zich bijvoorbeeld voor als verkoper, bankmedewerker of hij vraagt om hulp en maakt in het kader van social engineering misbruik van de menselijke eigenschappen nieuwsgierigheid, hebberigheid of angst. Vraag altijd om legitimatie, en geef gerust aan dat u het recht heeft op meer informatie en een bedenktijd.

Digitale veiligheid

Digitale veiligheid draait om veilige wachtwoorden, een goede virusscan en het voorkomen van phishing, waarbij criminelen op een listige manier inlog- en persoonlijke gegevens achterhalen. “Een sterk wachtwoord bestaat niet uit uw telefoonnummer of straatnaam. Gebruik bijvoorbeeld eens een wachtwoordzin, liefst bestaande uit voldoende tekens met cijfers en hoofdletters. Stel ook de wachtwoordmanager in,



Martin Vollenbroek

vaak is die al automatisch op uw computer of telefoon geïnstalleerd. De wachtwoordmanager slaat alle gegevens op achter een beveiligde inlog. En vervang het wachtwoord van de wifi-router na installatie in een persoonlijk wachtwoord om te voorkomen dat derden toegang hebben. Schaf ook een goede virusscan en VPN-verbinding aan, zodat men uw gegevens niet kan achterhalen. Tot slot: voorkom phishing! Klik nooit op onbekende links, doe niet mee aan onbekende prijsvragen en blokkeer de telefoonnummers en mails van afzenders die u niet vertrouwt. Onthoud vooral dat een bank nooit telefonisch contact opneemt en niet om uw gegevens vraagt."



Voorzitter Harry Francken reikt de prijs uit

Retail Pubquiz

Het thema Veiligheid speelt volop bij de aanwezige VGD-leden, zo blijkt uit de vele vragen uit de zaal die Martin Vollenbroek krijgt. Dankzij het cabaretduo en het gebruik van de stemkastjes was het thema Veiligheid niet alleen informatief, maar ook humoristisch en interactief. Voorzitter Harry Francken bedankt de sprekers en sluit de middag af met een gezellige pubquiz. Via de stemkastjes kunnen de aanwezige leden reageren op pubvragen zoals 'hoeveel werkgevers zijn aangesloten bij het Pensioenfonds, wanneer werd De Bijenkorf opgericht, hoe lang is De Kalverstraat en wanneer werd het winkelwagentje uitgevonden?' Penningmeester Ad de Wit en Harry Francken reiken de prijs uit aan het winnende VGD-lid en bedanken de aanwezigen. Voorzitter Harry Francken: "We kijken terug op een zeer geslaagde Ledenjaardag en hopen dat we alle VGD-leden in 2024 weer mogen begroeten. Hartelijk dank voor uw gezelligheid en aanwezigheid!"

Ik geef deze Ledenjaardag het volgende cijfer

- Een 6: 2,4%
- Een 7: 16,5%
- Een 8: 55,3%
- Een 9: 14,1%
- Een 10: 10,6%



Alle aanwezigen van de Ledenjaardag kregen na afloop een kaartje mee waarmee zij bekenden kunnen werven als nieuw lid van de VGD. Wilt u deze kaarten ook uitdelen of heeft u er meer nodig? Neem dan contact op met de VGD via info@v-g-d.nl.

Beste (ex) collega, Graag nodig ik je uit om ook lid te worden van de VGD!

Waarom?

- 1 De kosten zijn (op dit moment) slechts € 15,- per jaar.
- 2 Via de VGD krijg je diverse ledenvoordelen zoals korting bij Zilveren Kruis, Centraal Beheer en de Nationale Notaris.
- 3 Meer VGD-leden = meer invloed in het bestuur van ons pensioenfonds.
- 4 Je ontvangt een paar keer per jaar het exclusieve magazine OutFit!
- 5 De jaarlijkse ledendag is nuttig, gezellig en goed verzorgd qua eten en drinken. Leuk om elkaar daar te zien!

Word vandaag nog lid en profiteer direct van de collectieve voordelen van het lidmaatschap!



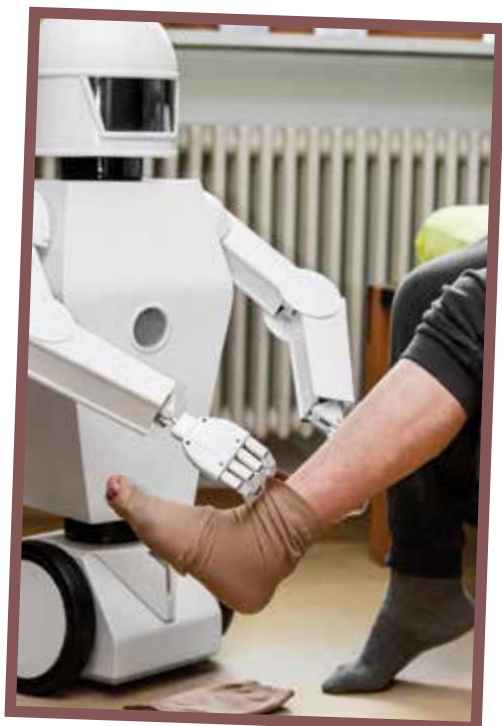
Bouw ouderenwoningen blijft achter

Er is in Nederland een tekort van 390.000 woningen. Het Economisch Instituut voor de Bouw concludeerde dat er in iedere stad en ieder dorp een straat bij moet komen om dit op te lossen. Er wordt ook gekeken naar de groeiende groep ouderen: als die verhuizen naar een kleinere woning zou dat tot een reeks aan verhuizingen leiden. Tot 2030 moeten voor ouderen 290.000 nieuwe woningen worden gebouwd: 'nultredenwoningen' (zonder drempels of trappen), seniorenhofjes en woningen waar mensen met bijvoorbeeld dementie verpleegzorg kunnen krijgen. Helaas blijkt dat dit aantal niet gehaald gaat worden. De bouw van de seniorenwoningen is ingewikkelder dan werd gedacht, of het staat niet hoog genoeg op de agenda. Er

is wel sprake van een groeiend urgentiebesef: een paar jaar geleden had nog maar één op de drie gemeenten oog voor seniorenwoningen, tegenwoordig staat het bij vrijwel alle gemeenten op de agenda.



Robots in ouderenzorg te duur



China zet fors in op robots bij de ouderenzorg om het gebrek aan personeel te compenseren. In het land woonden in 2022 280 miljoen 60-plussers en men voorspelt 402 miljoen ouderen in 2040. Volgens de nationale normen van China zou er één zorgmedewerker moeten zijn voor elke vier bewoners in bejaardentehuizen. Er is echter een gebrek aan zorgpersoneel en China zet op grote schaal robots in. De robots nemen eenvoudige zorgtaken op zich, spelen een spel, lezen het nieuws voor of zingen een lied voor de ouderen. Naast robots wordt er in China geïnvesteerd in slimme polsbanden en horloges en bijvoorbeeld in matrassen die de vitale functies van de bewoners in de gaten houden. Het aantal leveranciers gespecialiseerd in deze robots groeit, maar de industrie worstelt om op te schalen en de autoriteiten geven niet genoeg steun om robots op grote schaal uit te rollen. De robots vallen daardoor nogal duur uit voor de bejaardenhuizen die al kampen om winstgevend te zijn.

Veiligheid verpleeghuizen onder druk

Het werk in de verpleeghuizen wordt steeds zwaarder en moet met steeds minder collega's gedaan worden. Daardoor staat de kwaliteit van zorg onder druk, maar ook de veiligheid van werknemers en mensen die zorg nodig hebben. Dat komt naar voren uit een recent onderzoek onder zorgpersoneel van FNV in samenwerking met RTL Nieuws. Ouderen die zorg nodig hebben blijven steeds langer thuis wonen. Deels door overheidsbeleid, deels door lange wachtlijsten voor een plek in een verpleeghuis. Als ze eenmaal aan de beurt zijn, hebben ze vaak meer en complexere zorg



nodig. Hierdoor ontstaan zowel thuis als binnen het verpleeghuis onveilige situaties. Het werk voor de zorgverleners wordt zwaarder en er is al te weinig tijd om goede zorg te leveren. Een zorgmedewerker in de nacht die verantwoordelijk is voor dertig cliënten, dat is bijvoorbeeld vragen om moeilijkheden.

Van uw penningmeester

Tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) van 18 september en in de laatste OutFit zijn de financiële resultaten van 2022 en de verwachte resultaten voor de komende jaren getoond. Mede door een structureel dalend aantal leden en daarmee samenhangend een mindere opbrengst vanuit de lidmaatschap-contributie zijn er door het bestuur enkele voorstellen aan uw mening getoetst.

1. Vindt u dat het bestuur de ALV in de huidige vorm moet voortzetten? Daar kwam vanuit de vergadering een volmondig ja op.
2. Mag de huidige ALV iets soberder van opzet worden? Daar had de vergadering in ruime meerderheid geen bezwaar tegen.
3. Heeft u er bezwaar tegen als de jaarlijkse contributie wordt verhoogd? De vergadering gaf aan dat hier geen bezwaar tegen was, mits de verhoging binnen de perken zou blijven.

Wij hebben inmiddels een bestuursvergadering gehad waarin de ALV is geëvalueerd. Hieruit zijn de volgende besluiten voortgekomen:

- We houden de opzet van de ALV zoveel mogelijk zoals die nu is. Wel zullen we op uw verzoek het programma iets inkorten zodat u voor de file uit weer op weg naar huis kunt. Tevens zullen we de lunch in een iets andere opzet gieten. Nog steeds lekker, maar ook iets korter.
- Op gebied van de jaarlijkse contributie hebben wij vastgesteld dat er sinds 2017 geen verhoging heeft plaatsgevonden. Wel zijn onze kosten, zoals bij ieder van u, met minimaal de inflatiepercentages gestegen. Wij vinden het dan ook redelijk en billijk om de contributie met ingang van 2025 te verhogen met € 2 per maand, ofwel naar een jaarlijkse bijdrage van € 24 per lid.



Gezien de reacties tijdens de ALV gaan wij ervan uit dat dit voor u niet bezwaarlijk is. Overeenkomstig de statuten van onze vereniging zullen wij dit voorstel aan u voorleggen tijdens de ALV van 2024.

Ad de Wit, penningmeester VGD

Steeds meer ouderen overlijden door val

Valpreventie vaak van levensbelang

■ Door: Ivonne de Thouars

In Nederland overlijden 17 mensen per dag door een ongelukkige valpartij. Vooral ouderen zijn het slachtoffer. Vallen is daarmee de meest voorkomende niet-natuurlijke doodsoorzaak. Voor ouderen die slecht ter been zijn, is valpreventie daarom van levensbelang.

Vorig jaar overleden 6.200 Nederlanders na een uitglijder, 15 procent meer dan in 2021, zo meldde het Centraal Bureau voor de Statistiek in oktober 2023. In het CBS-onderzoek zijn alleen de cijfers meegenomen van mensen die struikelden of uitgleden en daardoor binnen 30 dagen overleden. Verkeersongevallen zijn niet meegenomen in dit actuele onderzoek. Bijna 80 procent van alle slachtoffers is 80 jaar of ouder. Ook mensen met een hersenaandoening, zoals dementie, komen vaker om door een fatale val. De toename van ongelukkige vallen heeft te maken met het groeiend aantal ouderen, maar het aantal slachtoffers van een dodelijke val stijgt alsnog sneller dan de vergrijzing.

Elke 6 minuten een slachtoffer

Vallen maakt elke 6 minuten een nieuw slachtoffer: per dag belanden ruim 280 ouderen door een val op de spoedeisende hulp. Meer dan de helft van hen valt in of rondom huis. De oorzaak van deze ongelukken zit vaak in het spreekwoordelijke kleine hoekje: een kleedje dat omhoog krult, spullen op de trap, slechte schoenen, een onstabiele keukentrap of een gladde vloer in de keuken of badkamer.

Vallen voorkomen

Een op de drie 65-plussers heeft een verhoogd valrisico. Gelukkig kan vallen goed voorkomen worden door kritisch naar de veiligheid in en om het huis te kijken en aan valpreventie te doen. Ouderen zijn zich vaak niet bewust van een hoger valrisico. Als je je nog fit voelt, dan ben je al snel



van mening dat meer beweging en extra maatregelen niet nodig zijn. En ouderen die slechter ter been zijn, hebben meestal geen zin hebben om meer te bewegen. Zeker niet als ze al eens gevallen zijn. Ook weten veel ouderen niet waar ze moeten beginnen. Zorgverleners zoals huisartsen en fysiotherapeuten, kunnen hulp bieden door twee vragen te stellen: bent u de afgelopen 12 maanden gevallen? En: heeft u moeite met bewegen, lopen of balans houden? Als er een hoger risico op vallen is, wordt de oudere doorgestuurd voor een uitgebreid valonderzoek. Hier beoordeelt een zorgverlener de verschillende risico's om te vallen. Daarna wordt een aanpak gemaakt, speciaal gericht op de oudere, bijvoorbeeld met een training in valpreventie.

Wiebelige tegels

Valpreventie of een beweegprogramma om vallen te voorkomen, heeft verschillende voordelen. Ouderen blijven zelfstandig bewegen en ze trainen hun balans en spierkracht. Met valpreventie wordt gewerkt aan de manier van bewegen of angst om te vallen, waardoor je onzeker ter been wordt.



Deelnemers oefenen bijvoorbeeld door te lopen op wiebelige tegels. Ook wordt de valbeweging zelf geoefend zodat mensen zich beter op kunnen vangen als zij toch komen te vallen. Na de training hebben deelnemers minder bewegingsangst, dus minder kans op een ongelukkige val.

Een behoorlijke val veroorzaakt pijn en onzekerheid. Gevallen ouderen zijn vaak bang om opnieuw te vallen. Die angst zorgt ervoor dat ze bepaalde situaties of activiteiten ontwijken. Beweging en een goede conditie zijn de belangrijkste voorwaarden om vallen te voorkomen. Veel trainingen in valpreventie bieden daarom ook andere activiteiten aan, zoals zwemmen of nordic walking. Hiermee wordt de conditie en vitaliteit verbeterd, het evenwicht geoefend en komen mensen weer in contact met elkaar.

Ketenaanpak door gemeenten

Alleen trainen in valpreventie lost het probleem echter niet op, zegt VeiligheidNL. Zij pleiten voor een betere samenwerking tussen gemeenten en zorgverzekeraars. Dan weet bijvoorbeeld een huishulp bij wie ze aan kan kloppen als zij ziet dat de vloer bij een oudere cliënt veel te glad is. Gemeenten krijgen van de overheid de taak om valpreventieprogramma's aan te bieden aan inwoners vanaf 65 jaar: de ketenaanpak voor valpreventie. Deze aanpak bestaat uit vier stappen: tijdig opsporen van valrisico (bijvoorbeeld door zorgverleners), het screenen van risicofactoren door een professional, de inzet van valpreventieve beweeginterventies en structurele vervolghulp na de interventie om de verbetering in balans, functioneren en spierkracht te behouden.

Valpreventie vanaf 2024 vergoed

Het Zorginstituut Nederland heeft in april 2022 beoordeeld dat valpreventie bewezen effectief is. Valpreventie die onder de zorgverzekeringswet valt, wordt daarom vanaf 2024 vergoed vanuit het basispakket. Valpreventie is volgens het instituut een goed voorbeeld van passende zorg, omdat het risico op vallen verkleint. Hiermee wordt voorkomen dat mensen meer en duurdere zorg nodig hebben.

Tips om vallen te vermijden

- Voldoende bewegen, met extra aandacht voor balans, spierkracht en mobiliteit
- Zorg voor goed zicht, denk aan goede verlichting en een reservebril en laat uw ogen regelmatig controleren
- Eet gezond en gevarieerd zodat het lichaam sterk blijft. Neem extra vitamine D, voor sterkere botten. Ouderen vanaf 70 jaar hebben 20 microgram (800 IE) vitamine D per dag nodig
- Draag ook binnen stevige schoenen
- Pas woning of inboedel aan. Denk aan voldoende ruimte tussen de meubels, het verwijderen van drempels of een anti-sliplaag onder het vloerkleed
- Laat zo min mogelijk spullen rondslingeren, vooral op gevaarlijke plekken als de trap
- Sommige medicijnen hebben invloed op de bloeddruk, het evenwicht of de hersenen. Dat geeft een verhoogd risico op vallen. Bouw risicovolle medicatie zoveel mogelijk af - als dat volgens uw arts verantwoord is. Gebruikt u meerdere medicijnen tegelijk? Dan is er meer kans om te vallen, overleg hierover met uw arts.
- Op www.beteroud.nl (klik naar: tips& tools, tips voor valpreventie) vindt u veel informatie over het voorkomen van vallen, zoals een video, een zelftest en een handige informatiewijzer over hulpmiddelen die het thuis veiliger maken.

Puzzel november 2023

Doe mee en win € 50,00!

De oplossing van de puzzel uit OutFit 126 van augustus 2023 is: 'Duizendguldenkruid'. We hebben meer dan 75 goede inzendingen ontvangen, waarvoor onze hartelijke dank! Door loting is als winnaar uit de bus gekomen: mevrouw of de heer Speelmans-Brunke uit Rotterdam. Gefeliciteerd! De prijs is inmiddels door de winnaar in ontvangst genomen. Tip voor deze puzzel: het antwoord heeft te maken met (klassieke) muziek.

Horizontaal

1 Zangspel 6 muzikant 12 bekende Nederlander (afk.) 14 eerste man 15 Bijbelboek (afk.) 17 met name (afk.) 18 meisjesnaam 20 informatie technologie (afk.) 21 dag van de week (afk.) 22 drie stuks 25 muziektaken 28 windrichting 29 gave aan een god 31 spoorstaaf 32 lichtmetalen (afk.) 33 getij 35 oude vochtmaat 36 euromerk (afk.) 37 edelgas (symbool) 38 het werpen van jongen van schapen 40 gewicht (afk.) 42 Radon (symbool) 43 medicijnverpakking 44 ongeveer (afk.) 46 er goed uitzien 48 wintersportplaats in Zwitserland 51 klasse (afk.) 53 observatieteam (afk.) 54 pluspunt 56 rechtelijke organisatie (afk.) 57 persoonlijk vnw. 58 Frans departement 60 roofdier 62 Frans kerstliedje 64 wijsjes 66 hotel beroep 68 etage (afk.) 69 Zuid-Afrika (afk.) 70 Europeaan 72 oersted (symbool) 73 de dato (afk.) 74 pootloze larve 76 Bijbels figuur 78 eens 79 lusteloosheid..

Verticaal

1 Tokkelinstrument 2 stuurboord (afk.) 3 landmeetkundige term 4 muntje 5 slee 7 dierengeluid 8 tussenwerpsel 9 echtheid 10 ingezonden mededeling 11 muzikale beving 13 waarnemend 16 slagwerk 18 Latijnse letter 19 adem 21 lol 23 IJsland (afk.) 24 anno (afk.) 26 lage rivierstand (afk.) 27 tot afscheid (afk.) 30 opgewekt muziekstuk voor koper 34 door vreemde machthebbers geoccupeerd 36 snaarinstrument 38 windrichting (afk.) 39 aardoliemaatschappij (afk.) 40 kolonel (afk.) 41 uitroep 45 klein snaarinstrument 47 door en door goedig persoon 49 muziekuitvoering 50 deuntje 52 snaarinstrument 54 lichaamshouding 55 mier 57 ruilmiddel 59 muzieknoot w 60 Peru (afk.) 61 zoogdier 63 onder officier (afk.) 65 kostbaar groen gesteente 67 toestand van bewusteloosheid 71 bridgeterm (afk.) 74 met name (afk.) 75 riviertje 76 voorzetsel 77 in handen (afk.).

**Stuur uw
oplossing vóór
15 januari 2024**

Liefst per e-mail naar: puzzel@v-g-d.nl o.v.v. uw naam, adres en lidmaatschapsnummer.

Beschikt u niet over internet, stuur dan uw oplossing per post naar:

Vereniging van Gepensioneerden uit de Detailhandel
Antwoordnummer 294
1100 VB Amsterdam

1		2	3	4	5			6	7	8	9	10		11
		12					13		14					
15	16		17			18		19		20			21	
22		23			24			25	26			27		
28					29		30				31			
32			33	34		35				36			37	
		38			39				40			41		
	42			43								44		
45		46	47						48		49			50
51	52		53			54		55		56			57	
58		59			60				61		62	63		
64				65				66		67				
68			69			70	71			72			73	
		74			75				76			77		
78								79						

50	45	43	3	78	40	25	16	35	9	22	14	79	42	21
----	----	----	---	----	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----

Van het verantwoordingsorgaan

Hoe ziet de toekomst van de pensioenwet eruit?

■ Door: Arnold van Dantzig

Op onze Algemene Ledenvergadering van 18 september jl is veel gezegd over de nieuwe pensioenwet, maar veel ook niet. Om u in het kort nog even de situatie te schetsen; de Wet toekomst pensioenen is door de Eerste en Tweede Kamer aangenomen. De pensioenfondsen wachten nog op aanvullende regelgeving om precies te kunnen bepalen hoe een en ander moet worden vormgegeven.



De verkiezingen kunnen de nieuwe pensioenwet nog aardig in de weg zitten

Ondertussen beraden sociale partners zich op de vraag hoe de nieuwe pensioenregeling er als arbeidsvoorwaarde moet uitzien (opbouw) en hoe we van het oude naar het nieuwe stelsel komen (invaren). Omdat het met de wetgeving niet echt vlot loopt, dreigt invoering per 1 januari 2025 een moeilijke zaak te worden. Het kan gebeuren dat er weer eens tot een jaar uitstel wordt besloten. Dat is dan de tweede keer. Tot zover de huidige situatie.

Effect van verkiezingen

Maar er speelt meer: de verkiezingen van de Tweede Kamer in november 2023. Het is bekend dat een aantal partijen niet zo gelukkig is met de nieuwe regeling. En laten dat nu juist de partijen zijn, die naar verwachting winst gaan behalen bij de verkiezingen van deze maand. Het kan dan zomaar gebeuren dat de nieuwe Kamer ernstige bedenkingen heeft bij de wet en deze niet zonder wijzigingen wil invoeren. Dat betekent niet alleen flinke vertraging, maar mogelijk flinke wijzigingen en daardoor consequenties die nu nog niet te overzien zijn.

Daarop vooruitlopen heeft geen zin. Iedere dag geeft mogelijk onvoorziene gebeurtenissen met nu nog niet te overziene gevolgen. Het betekent dus afwachten tot de verkiezingen en hopen dat er dan geen ernstige vertragingen optreden.

We wachten af en zullen het zien.



De herfst smaakt heerlijk

Zodra het wat kouder wordt, maken de frisse maaltijdsalades plaats voor aromatische stoofpotjes. We kozen een stoofpotje dat het huis vult met de warme geuren van peer, rozemarijn en tijm. Dat is fijn thuiskomen na een Hollandse plensbui.

Stoofpotje van kalfsvlees en peer

4 personen, hoofdgerecht

Ingrediënten

- 400 gr kalfsstoofvlees, in blokjes
- Zout en peper
- 1 eetl olijfolie
- 100 gr gerookte spek, in blokjes
- 100 ml droge witte wijn
- 500 ml kalfs- of groentebouillon
- 1 takje tijm, de blaadjes en topjes fijnsnijden
- 1 takje rozemarijn, rits de naaldjes eraf en snijd deze fijn
- 2 halfrijpe peren, schillen en in grove stukken snijden
- 250 gr champignons; in vieren snijden

Bereiding

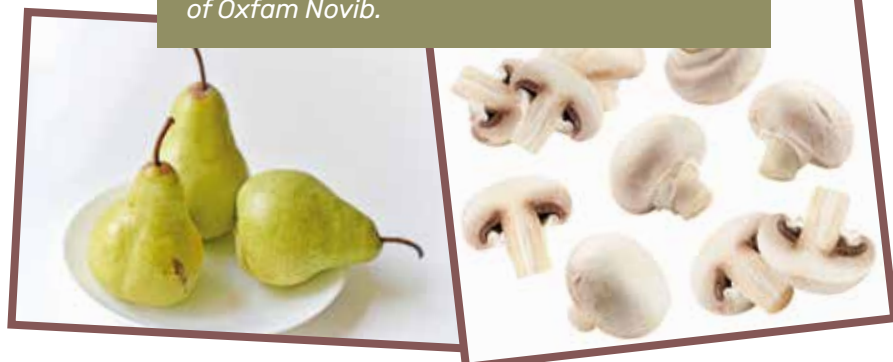
1. Bestrooi het kalfsvlees met zout en peper. Verhit de olie in de pan en bak hierin het kalfsvlees met de spekblokjes rondom bruin. Blus af met de wijn en voeg de bouillon toe. Roer de fijngesneden tijm en rozemarijn erdoor. Laat het geheel zachtjes ongeveer 1,5 uur stoven op zeer laag vuur.
2. Voeg na circa een uur de champignons en peren toe
3. Proef of het kalfsvlees mals genoeg is en laat eventueel nog wat langer stoven

Lekker met gekookte aardappelen en groenten van het seizoen

Tip: spoel champignons niet af met water, dan verliezen zij hun smaak. Zacht borstelen of afnemen met keukenpapier is voldoende



De recepten in OutFit worden verzorgd door Caplan Publishing, www.caplan.shop. Als u via deze site een boek bestelt, gaat 10 procent naar een goed doel zoals Nationaal Fonds Kinderhulp, Plastic Soup Foundation of Oxfam Novib.



Ouderenzorg en marktwerking: Schaduwzijden overheersen

Raad van Ouderen
Praten mét ouderen,
niet óver ouderen

■ Door: Anjo Geluk, Raad van Ouderen

In het advies 'Zorgen om de ouderenzorg' dat in juni 2023 verscheen, staan de ouderen die op de drempel van de langdurige zorg staan, of daar al overheen zijn, centraal. Ouderen met complexe aandoeningen, een combinatie van ziekten, vergevorderde dementie en vaak een vorm van sociale kwetsbaarheid. De Raad maakt zich zorgen om deze ouderen. Waar kunnen ze wonen als het thuis niet meer gaat? Hoe zit het met de zorg en ondersteuning, zodat ze thuis kunnen blijven wonen, met de regie zoveel mogelijk in eigen handen? Het uitgangspunt is altijd: niet over, maar samen met ouderen.

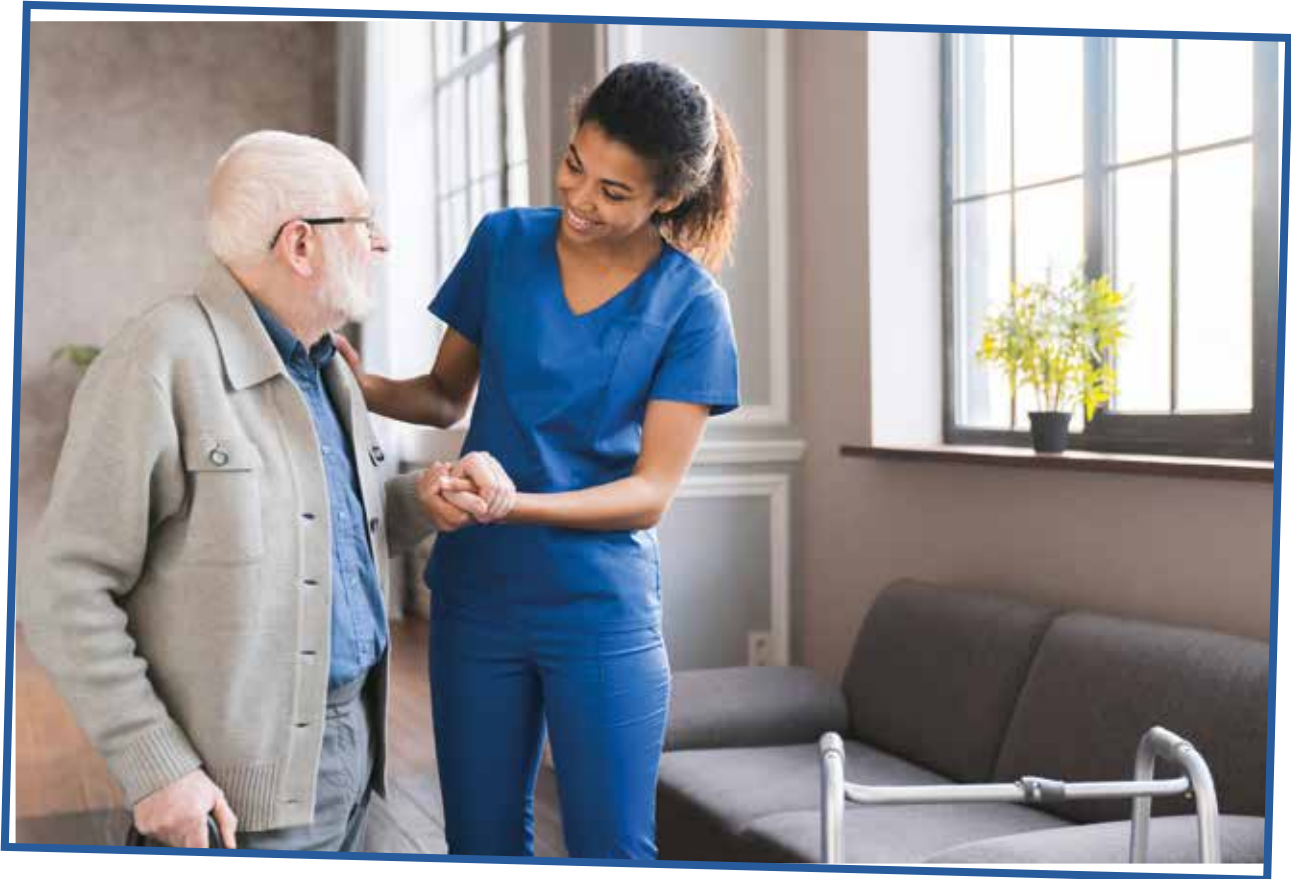
Open brief over de Marktwerking in de zorg

De Raad van Ouderen adviseert de minister van VWS naar aanleiding van vragen die de minister stelt. De Raad levert ook ongevraagde adviezen over actuele thema's en dat kan ook in de vorm van een brief zijn. Een onderwerp waarover de Raad zich grote zorgen maakt is de marktwerking in de zorg. De negatieve kanten van het winstmodel hiervan. Bijvoorbeeld waar dat het geval is in de huisartsenzorg. In een open brief vraagt de Raad hier aandacht voor.

Het pleidooi: ouderenzorg vraagt om een *maatschappelijk verdienmodel* in plaats van het *winstmodel* van de marktwerking. De Raad roept de politiek op om de schaduwzijden van de marktwerking voortvarend aan te pakken.



In 2006 deed marktwerking haar intrede in de gezondheidszorg. Een systeem dat is gestoeld op gereguleerde concurrentie tussen zorgverzekeraars onderling en tussen zorgaanbieders onderling. Met als doel de burgers de beste zorg tegen de beste prijs te kunnen aanbieden. Hoewel marktwerking voordelen kan hebben, is het inmiddels ook onderhevig aan forse kritiek. De Raad van Ouderen legde in oktober 2023 marktwerking in de ouderenzorg langs de lat. De conclusie is dat ongebreidelde marktwerking, zoals die gaandeweg is ontstaan, niet goed uitpakt. Het staat zelfs goede, betrouwbare zorg voor ouderen in de weg. De Raad pleit voor een 'maatschappelijk



verdienmodel' waarin de (oudere) mens centraal staat. Zij beoordeelden marktwerking volgende deze waarden: toegankelijkheid, onderlinge samenwerking, betaalbaarheid, solidariteit, vakkennis en vakkunde (kwaliteit).

Minder toegankelijk

Voor de thuiswonende oudere met complexe zorgvragen en minder mobiliteit, is goed toegankelijke en betrouwbare huisartsenzorg en thuiszorg noodzakelijk. Door het gekozen marktmodel én de huidige spanningen op de arbeidsmarkt is deze zorg lang niet overal meer vanzelfsprekend. In snel tempo komen er commercieel gerunde eerstelijnsvoorzieningen bij. Deze bieden vaak, en bij voorkeur, digitale zorg en hun kwaliteit wordt ondergeschikt gemaakt aan winstmarges. Deze bedrijfsopzet gaat niet goed samen met verplichtingen zoals bereikbaarheid, vervanging, spoedzorg en samenwerking. Het unieke poortwachters-concept, dichtbij en vertrouwd, komt daarmee in gevaar. Tot nu toe grijpt de overheid niet in en ook de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) is

ondanks klachten niet bij machte om een vuist te maken. De Raad van Ouderen vindt dat commerciële (huisartsen)zorg voor ouderen aan banden gelegd moet worden om verdere teloorgang te voorkomen.

Kwalijke effecten

Ook voor de verpleeghuiszorg heeft de marktwerking kwalijke effecten, aldus de Raad. De overheid vindt verpleeghuizen te duur. Vrijwel iedereen moet voortaan thuis blijven wonen. In toenemende mate ontstaan private woonzorginstellingen waar ouderen met voldoende financiële middelen zorg ontvangen op basis van scheiding van wonen en zorg. Voor mensen die een beroep kunnen doen op sociale huur, zou de woningcorporatie moeten bouwen. De zorg is op financieringsgrondslag van thuiszorg gebaseerd. Dit heeft als consequentie dat ouderen moeten verhuizen als de zorgwaarde verder toeneemt. Maar waar moeten zij naartoe verhuizen nu de overheid een bouwstop op verpleeghuizen heeft afgekondigd? Hoog complexe ouderenzorg kan volgens de Raad van Ouderen het beste in



traditionele, intramurale zorginstellingen worden geboden. Hier worden zorg en wonen geïntegreerd aangeboden, onafhankelijk van marktwerking.

Problemen bij samenwerking

Bij de zorg voor ouderen zijn per definitie verschillende disciplines en de informele zorg betrokken. Afstemming tussen instellingen, deskundigen en ketenzorg moet goed geregeld zijn. Door marktpartijen wordt deze afstemming echter gezien als een kostenpost. Samenwerking wordt op deze wijze gehinderd. Er zijn inmiddels overlegtafels in het leven geroepen om per regio of subregio de samenwerkingsproblemen onderling op te lossen. Dit is volgens de Raad echter ondoelmatig, frustrerend en vruchteloos als tegelijkertijd een van de onderliggende oorzaken, de marktwerking, niet wordt aangepakt. Uiteindelijk wordt de kwetsbare oudere hiervan de dupe.

Verspilling van middelen

De 'onbetaalbaarheid' is in ieder beleidsdocument van de overheid over ouderenzorg thema nummer

één. Direct daarna komt de schaarste aan personeel. Om hieraan tegenwicht te bieden zijn twee zaken noodzakelijk: optimale efficiency van het totale systeem en optimale en daadwerkelijke inzet van zorgmedewerkers ('handen aan het bed'). Marktwerking heeft echter verspilling van middelen tot gevolg. Denk aan marketing en reclamekosten, forse overheadkosten en kosten voor de inspanningen die met contracteren samenhangen. En bij private partijen (zeker wanneer er sprake is van private equity) niet te vergeten de winstmarge voor de investeerders. Bovendien krijgen, onder andere door de effecten van marktwerking, basisziekenhuizen relatief steeds minder financiële middelen ter beschikking om de groep ouderen met een complexe zorgvraag adequate zorg te bieden.

Overvloed aan administratie

Marktwerking heeft volgens de Raad van Ouderen mede geleid tot een overvloed aan administratieve werkzaamheden voor alle uitvoerende zorgmedewerkers. Dat zorgt voor forse verspilling

van tijd ten koste van de directe patiëntenzorg, en maakt daarbij het werk ook nog eens onaantrekkelijk. Een gevolg daarvan is dat er steeds meer ZZP'ers in de zorg werkzaam zijn. Dat is een gouden verdienmodel voor detacheringsbureaus en de ZZP'ers zelf. Schaars gemeenschapsgeld dat dus niet ten goede komt aan de directe patiëntenzorg maar terecht komt bij commerciële partijen. De 'zorgindustrie' speelt handig in op de ruimte die wetgeving en overheid bieden. En kostenstijgingen in de ouderenzorg worden mede door de effecten van marktwerking veroorzaakt naast de toename van het aantal ouderen.

Minder solidariteit

Goede ouderenzorg vraagt om collectieve verantwoordelijkheid van overheid, professionals en burgers. Tegenwoordig is de individuele burger die zorg nodig heeft en de oudere in het bijzonder, noodgedwongen steeds meer zelf aan zet. Dit wordt versterkt door de drie pijlers van het WOZO-programma 'Zelf, Thuis en Digitaal' (zie ook onze voorgaande uitgave van OutFit). Bij hoge ouderdom en voor mensen die lijden aan meerdere chronische ziektes is zelfredzaamheid vrijwel niet meer mogelijk. Solidariteit tussen de generaties en tussen mensen met meer of minder geld is hard nodig terwijl dit tegengesteld is aan de belangen van een zorgmarkt die gedreven wordt door geld en winstmarges.

Rem op kwaliteit

Bij specialistische zorg heeft marktwerking geleid tot innovatie op het terrein van monodisciplinaire, kortdurende ingrepen (oogheelkunde, orthopedie en dermatologie). In particuliere klinieken worden 'eenvoudige', niet-spoedeisende behandelingen uitgevoerd. Mensen kunnen er vaak snel terecht. Uit onderzoek van de IGJ bleek echter dat zelfstandige klinieken de richtlijnen voor goede zorg lang niet altijd naleven. De kwaliteit laat nogal eens te wensen over. Medische zorg voor ouderen vraagt de verdere ontwikkeling van juist multidisciplinaire expertise. Dat geldt uiteraard ook voor huisartsenzorg bij ouderen. Marktwerking ontmoedigt helaas deze noodzakelijke multidisciplinaire kwaliteitsontwikkeling.

Alle adviezen en brieven van de Raad van Ouderen zijn te vinden op: www.raadvanouderen.nl



Drs Anjo Geluk-Bleumink is voorzitter van Denktank 60+ Noord. Van daaruit is zij op diverse manieren betrokken bij BeterOud, onder meer in de landelijke Raad van Ouderen. Anjo is socioloog en verpleegkundige én oma van maar liefst tien kleinkinderen. Van haar hand verscheen een twintigtal boeken over medische en aanverwante onderwerpen.

Wet toekomst pensioenen heeft nog veel uitleg

Ingewikkelde materie

Afgelopen Ledenjaardag mocht ik u iets vertellen over de veranderingen die voortvloeien uit de Wet toekomst pensioenen. Duidelijk werd dat er enerzijds veel belangstelling voor dit onderwerp is, maar anderzijds ook dat het ingewikkelde materie is voor degenen die er niet vaak mee bezig zijn. Gelukkig heb ik iets van de ongewisheid weg kunnen nemen. Maar er zal nog veel uitgelegd moeten worden.

Wat dan niet helpt, is dat er in aanloop naar de Tweede Kamer-verkiezingen partijen zijn die aangeven aan de Wet toekomst pensioenen te willen morrelen. Van helemaal intrekken tot beperkte, maar ingrijpende aanpassingen op fundamentele uitgangspunten van de wet. Hoe het ook zij, dit draagt niet bij aan helderheid noch zekerheid en helemaal niet aan het vertrouwen. Op zo'n korte termijn na het aannemen van de wet – in Tweede én Eerste Kamer – alweer aan de wet willen sleutelen, past niet in behoorlijk bestuur. Een parlement dat het vertrouwen in de politiek wil stutten en vergroten, zou hier niet eens over moeten willen nadenken. Dat moment is geweest.

Transitieplan

Intussen zijn de sociale partners in een stevige, naar het zich laat aanzien constructieve, discussie over het transitieplan. Bedoeling is de uiteindelijke vraag aan ons fonds te formuleren om een nieuwe pensioenregeling in te voeren. Het transitieplan hebben we nodig om de nieuwe pensioenwet goed

te implementeren. Daarnaast kijken we reikhalzend naar het Ministerie van Sociale Zaken want we missen nog steeds gedetailleerde regelgeving voor een degelijke te automatiseren pensioenregeling. Als je voor 1,2 miljoen deelnemers een regeling moet uitvoeren, kan je niet om automatisering heen. En computerprogramma's kennen geen misschien zus of zo, maar willen of links of rechts.

Informatie doorgronden

Kortom, er wordt hard gewerkt aan de invoering van de nieuwe pensioenwet. En er zijn veel mensen bij betrokken. Vooral ons bestuursbureau is volop bezig om alle betrokken partijen van informatie te voorzien en hen te helpen bij het doorgronden van deze informatie en de consequenties van te nemen besluiten. Zodat de juiste partijen de juiste besluiten kunnen nemen. Vervolgens moeten deze besluiten vertaald worden naar (geautomatiseerde) processen om straks tot een soepele uitvoering te kunnen komen.

Uitdagende klus

Parallel daaraan wordt de tijdsplanning van de communicatie vastgesteld en worden de eerste contouren geschetst hoe dat eruit kan gaan zien. We willen natuurlijk dat iedereen op het juiste moment geïnformeerd wordt, de informatie goed tot zich neemt en begrijpt wat te doen. Voor zo'n diverse populatie als alle deelnemers (actieven, slapers en gepensioneerden) en werkgevers in de



Jan de Planque

Jan de Planque is financieel professional – bedrijfseconoom en registeraccountant – met kennis op het gebied van finance & control, in- en externe verslaggeving, pensioenen, ondernemingsrecht en fiscaliteit. Na een carrière bij onder andere PwC, KBB/Vendex en HEMA, vervult hij momenteel twee commissariaten en een bestuursfunctie bij StiPP. De Planque is namens de VGD bestuurslid van het Pensioenfonds Detailhandel.



detailhandel is dat een uitdagende klus, die overigens zeer enthousiast wordt opgepakt. Politieke speldenprikken over de toekomst van de Wet toekomst pensioenen helpen niet om vol overgave en gemotiveerd je schouders te zetten onder zo'n veelomvattend traject.

// Gelukkig is onze beleggingsportefeuille breed gespreid en kan het verschillende 'weer-types' doorstaan //

Beleggingsportefeuille

Tijdens de verbouwing blijft de winkel natuurlijk wel gewoon open. Voor het contact met deelnemers en werkgevers hebben we een nieuw bedrijf ingeschakeld dat ons ondersteunt met het invullen van de helpdesk. De eerste resultaten zien

er veelbelovend uit. De gestegen rente zet wel druk op de economische ontwikkelingen en wordt ook gevoeld in diverse hoeken in de detailhandel. Samen met de terugbetalingsverplichtingen van de Covid-steunmaatregelen hebben enkelen in de detailhandel het zwaar. Daar moeten we aandacht voor hebben. Gelukkig is onze beleggingsportefeuille breed gespreid en kan daarmee verschillende 'weer-types' redelijk tot goed doorstaan.

De gestegen rente maakt onze toekomstige verplichtingen omgerekend naar het moment 'nu' kleiner. Dat is gunstig voor onze dekkingsgraad. En naar onze dekkingsgraad gemeten, staat ons fonds er goed voor. Indexatie voor 2024 staat dan ook op de agenda. Meer kan ik nu nog niet zeggen. In mijn volgende column wel.

Het jaareinde nadert met rasse schreden. Ik wens u alvast fijne feestdagen en goede jaarwisseling in deze roerige wereld en hoop dat in 2024 inzicht, wijsheid en vrede zullen zegevieren.

Boekbespreking

■ Door: Anjo Geluk

Deze keer prentenboeken. Voor iedereen die graag iets moois, simpels en fjns wil lezen en bekijken, of misschien wel behoefte heeft aan troost. Prachtige boeken ook om cadeau te doen...

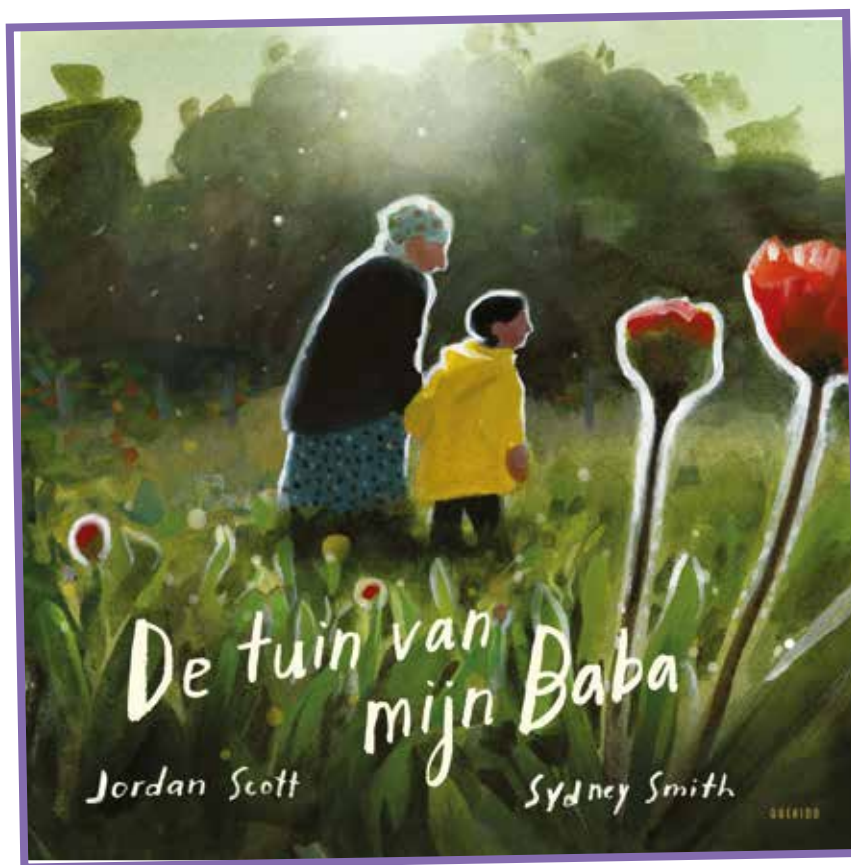
Zo voelt dat

In 'Zo voelt dat' duiken de veelbekroonde Bette Westera en Sylvia Weve in de emoties en gevoelens van de dingen in ons leven. Achter alledaagse dingen gaat een wereld van emoties schuil. Een donderbui kan heel opvliegend zijn, een losgelaten knoop bedroefd en een lantaarnpaal onbewogen. In treffende gedichten ontsluit Bette Westera het gevoel van doodgewone dingen. De expressieve illustraties van Sylvia Weve zetten die veelheid van gevoelens kracht bij. 'Zo voelt dat' is een gedichtenbundel zoals we van het gouden duo gewend zijn: met verve, humor en – vooral – veel gevoel laten Westera en Weve de lezer op een andere manier naar de wereld om zich heen kijken.

Ik had er lang naar uitgekeken! Op websites was al eerder het omslag te zien en een paar pagina's in een preview; de verschijningsdatum was ook bekend. Ik kon niet wachten ...! Kent u van deze vakmensen ook 'Aan de kant, ik ben je oma niet', 'Uit elkaar' of 'Doodgewoon'? Ga deze 'schade' inhalen en ervan genieten. Eruit voorlezen of geef de boeken cadeau, aan mensen tussen 10 en 110. Westera en Weve benoemen in tekst en vooral ook in beeld gevoelens en emoties, zodat je je erin herkent. Of net niet; soms schuurt het, of denk je: 'hè, hoezo?' en word je op het verkeerde of juist het betere been gezet. Maar altijd met humor. Auteur en illustrator versterken elkaar. Hun werk krijgt extra kracht door de prachtige, voorbeeldige uitvoering door de uitgever. Ook dit boek van het duo is een pareltje. Elke pagina zou ik in een lijstje willen zetten. Zo mooi!



Zo voelt dat, auteur Bette Westera/illustrator Sylvia Weve. Gottmer, € 23,99



De tuin van mijn Baba

Dit ontroerende prentenboek over de bijzondere band tussen een oma en haar kleinzoon is de opvolger van het internationaal bekroonde Ik praat als een rivier. Vertaald door Edward van de Vendel. Elke morgen brengt vader het jongetje naar zijn oma toe. Zij woont in een klein huisje bij de snelweg. Oma zorgt voor hem, met een lekker ontbijt. Ze hebben niet veel woorden nodig om een hechte relatie op te bouwen. Samen zoeken ze wormen om de aarde vruchtbaar te maken, 't liefst in de regen. Totdat het niet meer gaat en oma bij hen komt wonen. Dan zorgt de jongen voor oma en plant hij de bewaarde zaadjes voor kerstomaatjes. Later, als hij groot is, zoekt hij nog steeds wormen en zijn kinderen doen dat ook... Een prachtig, intiem boek. Met weinig tekst, maar veelzeggende, ontroerende illustraties, die ook

laten zien hoe belangrijk een grootouder kan zijn voor kleinkinderen en hoe haar onuitgesproken levenslessen generaties lang meegaan. Een boek om voor te lezen, maar vooral ook om – met jong en ouder – samen te bekijken en te bespreken. Weer zo'n boek waarbij auteur en illustrator een ijzersterke combinatie vormen. Ook belangrijk: vertaald door een meestersverteller. Weer een pareltje, een geweldig cadeau, zeker ook voor en door opa's en oma's.

De tuin van mijn Baba, auteur Jordan Scott/illustraties Sydney Smith/vertaling Edward van de Vendel. Querido, € 17,99.

Zoveel mensen, zoveel meningen

Door: Zilveren Kruis

Door de onrust en oorlog in de wereld kunnen mensen recht tegenover elkaar gaan staan. Mede vanwege de hoeveelheid (mis)informatie waarmee we dagelijks bestookt worden, denken we allemaal het gelijk aan onze kant te hebben. Hoe blijven we in gesprek met elkaar?

U kent het misschien wel. U bent in gesprek, en plotseling komt u erachter dat degene tegenover u een compleet andere mening heeft. In plaats van een goed gesprek, belandt u in een keiharde discussie. Gelukkig kan het ook anders. Filosoof Elke Wiss schreef het boek *Socrates op Sneakers*, een praktische gids over hoe je betere gesprekken kan voeren. Met deze tips leer je elkaar weer echt begrijpen (ook al bent u het misschien niet met elkaar eens).

Luisteren of overschreeuwen?

Denk bij na wat u wilt bereiken met het gesprek. Wil u begrijpen wat de ander denkt of vindt, of diegene koste wat het kost overtuigen? We trappen meestal in die tweede valkuil, terwijl we vaak niet eens precies weten wat de ander bedoelt. Zet in plaats daarvan een stapje terug om ruimte te maken voor het verhaal van de ander.

**Pittige discussies
geven, soms
onnodig, stress en
onrust**

Blijf weg van het woord 'wappie'

U heeft misschien de neiging iemand met een andere mening niet serieus te nemen, maar daarmee slaat u het gesprek meteen dood. Neem elkaar altijd serieus en laat elkaar uitpraten.



Bekogel iemand niet met feiten

Je gelijk willen halen met feiten is logisch, maar vaak niet nuttig. Het voelt voor de ander als een aanval, en kan leiden tot een welles-nietes discussie. Vragen stellen zorgt voor een veel beter gesprek.

Stel de juiste vragen

Volgens Elke Wiss zijn we slecht in vragen stellen. Vaak vullen we met onze vragen al van alles in voor de ander. 'Dat heb je zeker op Facebook gelezen?' of 'Je gelooft zeker ook dat ____?'. Wees in plaats daarvan open en nieuwsgierig. Een goede vraag probeert degene aan wie je hem stelt, niet te sturen.

Neem afstand

In een gesprek laten we ons vaak meeslepen door emoties en oordelen. En zo verliezen we de ander uit het oog. Door afstand te nemen van uw eigen meningen en gevoelens, en de aandacht te richten op de ander, leer je elkaar beter begrijpen.

Besef dat je niet alles weet

Iedereen gelooft in zijn eigen wereldbeeld. Het is goed om te beseffen dat u het ook (deels) mis zou kunnen hebben. Het is helemaal niet erg om toe te geven wanneer u ergens niet zeker van bent.

Misschien wel het belangrijkste om te onthouden is dat je het niet met elkaar eens hoeft te zijn. Het doel van een goed gesprek is om er allebei wijzer van te worden, niet om je eigen gelijk te halen. Zo hou je de verbinding met elkaar, ook als je van mening verschilt.

Ledenvoordeel VGD

Het bestuur van de VGD heeft de afgelopen maanden gesprekken gevoerd met aanbieders van interessante producten voor onze leden. De resultaten daarvan vindt u op onze webpagina onder ledenvoordeel, deze pagina wordt voortdurend geactualiseerd. Op dit moment kunnen wij het volgende aanbieden.

- Het contract met Ziektekostenverzekeraar Zilveren Kruis is verlengd tot 2024. Let op, van overheidswege is het vanaf 1 januari 2023 niet meer toegestaan dat verzekeringsmaatschappijen korting geven op de basisverzekering. De korting op de eventuele aanvullende verzekeringen in de zogenaamde sterren pakketten blijft ongewijzigd. Voor de aanvullende verzekeringen en de tandartsverzekering zijn kortingen afgesproken op de premie en extra vergoedingen bijvoorbeeld voor fysiotherapie. Voor meer informatie, zie hieronder en via www.zk.nl/handel-aanvullend.
- Het bestaande contract met Centraal Beheer is geactualiseerd. Dit contract geeft kortingen op de premies van verzekeringen. Meer informatie via www.centraalbeheer.nl/31054.
- De VGD is aangesloten bij de Personeelsvoordeelwinkel waardoor onze leden korting krijgen op producten, tickets en uitjes. Via een link kunnen onze leden rechtstreeks naar deze winkel..
- De VGD is ook aangesloten bij LKGX voor kortingen op recreatie, reizen en ontspanning. Ook hier

kunnen onze leden via een link rechtstreeks profiteren van kortingen:

www.LKGX.nl

- Via www.seniorweb.nl/senioren krijgen de leden gedurende 6 maanden een gratis abonnement.
- En via <http://www.sportkeuring.nl/> kunnen de leden 10% korting krijgen op een ACP-behandeling.

Zilveren Kruis

Bij Zilveren Kruis heeft u als lid van de VGD de volgende keuzes om de verzekering samen te stellen, afgestemd op uw persoonlijke behoefte:

- Korting op de basisverzekering is vanaf 1 januari 2023 niet meer mogelijk. De korting op de eventuele aanvullende verzekeringen in de zogenaamde sterrenpakketten is ongewijzigd.
- Aanvullend Handel: VGD-leden kunnen kiezen voor Aanvullend Handel 1, 2, 3 of 4 sterren en/of Extra Vitaal. Hoe meer sterren, hoe uitgebreider de vergoedingen.
- Aanvullend Tand: met 1 van onze 5 tandartsverzekeringen verzekert u zich (deels) voor de kosten van de tandarts en mondhygiënist.

Voordelen voor VGD-leden

U krijgt als lid van de VGD een aantrekkelijke korting op de premie. En dat niet alleen: de korting geldt ook voor uw gezinsleden. Dat is nog eens mooi meegenomen. Hieronder een overzicht van de korting:

	Basis Budget naturapolis met geselecteerde contractering op ziekenhuiszorg	Basis Zeker naturapolis	Basis Exclusief restitutiepolis
Ziekenhuizen met contract	100% vergoeding Let op! bij een beperkt aantal geselecteerde ziekenhuizen ¹⁾	100% vergoeding	100% vergoeding
Ziekenhuizen zonder contract	75% vergoeding van het gemiddelde tarief ²⁾ waarvoor wij de zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde ziekenhuizen) ³⁾	75% vergoeding van het gemiddelde tarief ²⁾ waarvoor wij de zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde ziekenhuizen) ³⁾	100% vergoeding tot het wettelijk of marktconform tarief ⁴⁾
Zorgverleners met contract	100% vergoeding	100% vergoeding	100% vergoeding
Zorgverleners zonder contract	75% vergoeding van het gemiddelde tarief ²⁾ waarvoor wij de zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde zorgverleners)	75% vergoeding van het gemiddelde tarief ²⁾ waarvoor wij de zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde zorgverleners)	100% vergoeding tot het wettelijk of marktconform tarief ⁴⁾



Geeft u uw e-mailadres door?

Het ledenaantal van de VGD is vorig jaar helaas teruggelopen. Toch zijn en blijven wij de grootste gepensioneerdenvereeniging bij de bedrijfstakpensioenfondsen.

Ons communicatiebeleid is erop gericht om onze leden zo snel mogelijk te voorzien van actueel nieuws op het gebied van pensioenen en zorg & welzijn. Wij doen dit via onze website: www.v-g-d.nl en ons magazine OutFit dat elk kwartaal verschijnt.

Maar het snelste medium is natuurlijk e-mail. Om onze leden snel op de hoogte te brengen van actuele zaken sturen wij regelmatig een **digitale nieuwsbrief**.

Laat ons uw actuele e-mailadres weten

Helaas is nog steeds een te groot deel van onze leden digitaal niet te bereiken, omdat we niet over een e-mailadres beschikken. Wij horen het overigens ook graag als u een nieuw e-mailadres heeft.

Wat zou het fantastisch zijn als wij ook ú per e-mail kunnen informeren!

Stuur een e-mail naar: info@v-g-d.nl onder vermelding van uw naam, adres en lidmaatschapsnummer (te vinden op de adressticker van OutFit).

Beste leden van de VGD,

Kent u (ex)collega's, familieleden of vrienden die betrokken zijn bij de detailhandel en lid kunnen worden van de VGD?

Helpt u ons ook met het werven van nieuwe leden? Onze stem wint aan kracht als het ledenaantal groeit. De VGD is vertegenwoordigd bij het pensioenfonds en via de Koepel Gepensioneerden bij de overheid en andere instanties die betrokken zijn bij het nieuwe Pensioenakkoord.

Wij houden als vereniging met ruim 4.500 leden een vinger aan de pols bij de uitwerking van het Pensioenakkoord. Een ijzersterke motivatie om alle gepensioneerden uit de detailhandel te mobiliseren. Samen staan wij sterk en... uiteindelijk is het ook in uw eigen belang.

Kom in beweging en help mee

Knip deze pagina uit en geef hem door. Wilt u een gefrankeerde kaart of een voorbeeldmail voor ledenwerving ontvangen? Mail: info@v-g-d.nl of bel: 088-505 4342.

De top 5 redenen om lid te worden:

1. De kosten zijn (op dit moment) slechts € 15,- per jaar.
2. Via de VGD krijg je diverse ledenvoordelen zoals korting bij Zilveren Kruis, Centraal Beheer en de Nationale Notaris.
3. Meer VGD-leden = meer invloed in het bestuur van ons pensioenfonds.
4. U ontvangt een paar keer per jaar het exclusieve magazine OutFit!
5. De jaarlijkse Ledendag is nuttig, gezellig en goed verzorgd qua eten en drinken. Leuk om elkaar daar te zien!

Beste (ex) collega,
Graag nodig ik je uit om ook lid te worden van de VGD!

Waarom?

- 1 De kosten zijn (op dit moment) slechts € 15,- per jaar.
- 2 Via de VGD krijg je diverse ledenvoordelen zoals korting bij Zilveren Kruis, Centraal Beheer en de Nationale Notaris.
- 3 Meer VGD-leden = meer invloed in het bestuur van ons pensioenfonds.
- 4 Je ontvangt een paar keer per jaar het exclusieve magazine OutFit!
- 5 De jaarlijkse Ledendag is nuttig, gezellig en goed verzorgd qua eten en drinken. Leuk om elkaar daar te zien!

Word vandaag nog lid en profiteer direct van de collectieve voordelen van het lidmaatschap!



Wie kunnen lid worden?

- Mensen die pensioen ontvangen van een Nederlands pensioenfonds gerelateerd aan de detailhandel
- 60-plussers die nog niet met pensioen zijn en pensioen opbouwen bij een pensioenfonds gerelateerd aan de detailhandel
- Mensen die een uitkering ontvangen, die verband houdt met een beëindigde arbeidsrelatie in de detailhandel en daardoor een pensioenaanspraak hebben op het pensioenfonds. Denk aan WAO, VUT of afvloeiing
- Mensen die een nabestaande-pensioen ontvangen van een pensioenfonds gerelateerd aan de detailhandel



Ja, ik word lid van de VGD en profiteer direct van de collectieve voordelen van het lidmaatschap

Het snelst en eenvoudigst is aanmelding via onze website www.v-g-d.nl/lid-worden. U vult uw gegevens daar in en uw aanmelding wordt direct verwerkt. Maar u kunt ook onderstaand formulier invullen:

Naam: Voorletters: m/v

Adres: Postcode en Woonplaats:

Telefoon: E-mail:

Geboortedatum: Mijn pensioenfonds is:

Mijn laatste werkgever is: Mijn functie was:

Stuur dit formulier in een gesloten envelop (postzegel niet nodig) naar:

Vereniging van Gepensioneerden uit de Detailhandel

Antwoordnummer 1343

2000 VD Haarlem

Na uw aanmelding ontvangt u uw lidnummer, te vinden op de adressticker van de OutFit, die wij u sturen. U kunt het ook opvragen per e-mail: info@v-g-d.nl of telefoon: 045 205 69 11. Hiermee kunt u inloggen op de ledenpagina van de website.

Nuttige adressen

Contactgegevens van pensioeninstanties, ouderenorganisaties, consumentenorganisaties en de belastingdienst. Meer adressen vindt u op: www.v-g-d.nl

Ministerie VWS	Den Haag	070 340 79 11
Consumentenbond	Den Haag	070 445 45 45
College Zorgverzekeringen	Diemen	020 797 85 55
Zorgtoeslag Belastingdienst		0800 05 43
Inkomensafhankelijke bijdragen Belastingdienst		0800 05 43
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering		0889 00 69 00
Ombudsman pensioenen	Den Haag	070 349 96 20
Koepel Gepensioneerden	Venlo	077 354 10 50
	Utrecht	030 284 60 80
Stichting Pensioenbehoud	Veenendaal	06 290 183 95
Mijn pensioenoverzicht	Amsterdam	020 751 28 70
Nationaal Programma Beter Oud	Utrecht	030 789 23 00
Centrale Samenwerkende Ouderenorganisaties	Utrecht	030 276 99 85
Stichting Nationaal Ouderenfonds	Utrecht	030 656 77 74

Postadres Pensioenfonds Detailhandel

Pensioenfonds Detailhandel – Deelnemer
Postbus 59205 KE Amsterdam

Pensioendesk

Telefoon deelnemers : 0800 1972 (gratis)
Vanuit het buitenland: +31 50 522 50 88 (kantooruren)
E-mail : deelnemer@pensioenfondsdetailhandel.nl
Website : www.pensioenfondsdetailhandel.nl



Meer interessante websites voor gepensioneerden. Kijk op: www.v-g-d.nl: **Internetgids.**

Nationale Notaris

Tel: 030 – 24 25 672 maar beter online te bereiken via
<https://www.nationalenotaris.nl/vgd-notarisservice-aanvragen/>

Zorgverzekering Zilveren Kruis Achmea

Collectiviteitsnummer VGD: 207044744, tel: 071 751 00 37

Zilverkorting Zilveren Kruis Achmea

Tel: 071 751 00 52 ma. t/m vr. 08:00 tot 21:00 uur en za. 10:00 tot 14:00 uur.

Centraal Beheer Verzekeringen (even Apeldoorn bellen)

Collectiviteitsnummer VGD: 31054, tel: 055 579 77 77

Vragen over AOW? Neem contact op met de Sociale Verzekeringsbank (SVB)

Via de website: www.svb.nl, inloggen met DigiD of telefonisch: 0906 1001 822.